

NEGOCIOS

64

EL NUEVO DÍA
VIERNES,
23 DE NOVIEMBRE DE 2007

EDITOR : CLAUDIO GAETE HERMOSILLA : cgaete@elnuevodia.com



Boricuas abren puertas afuera

LAS PLANTAS operan igual en Puerto Rico o en cualquier otro país, así es que las compañías que les sirven en la Isla pueden hacerlo dondequiera.

Dos empresas de apoyo para las farmacéuticas responden a los cierres exportando sus servicios

POR AURA N. ALFARO
aalfaro@elnuevodia.com

DEBIDO A LOS RECIENTES cierres y cesantías en la manufactura, varias compañías que le proveen servicios a las plantas farmacéuticas, están reenfocando sus modelos de negocios para ser más competitivos y ahora exportan el talento local.

Jorge Rodríguez, fundador, presidente y principal oficial ejecutivo de Paciv Inc, aseguró que esa ha sido la trayectoria que ha seguido su compañía, dedicada a servicios técnicos de ingeniería en las áreas de automatización de procesos, controles, instrumentación y validación de sistemas computarizados para las farmacéuticas.

Paciv, que desde el 2003 tiene oficina en Indianápolis, este año estableció operaciones en Inglaterra, a 30 minutos

de Londres, "para atender los mismos clientes que tenemos en Puerto Rico".

"Hace 10 años, cuando empezamos, no había en Puerto Rico compañías como la nuestra de servicios especializados. Lo que hay que hacer es continuar expandiendo la oferta para la contratación de servicios externos ("outsourcing"), ahí es que la Isla va a ser competitivo", aseguró Rodríguez.

En Indianápolis, Paciv tiene 40 empleados, mayormente ingenieros, y en Inglaterra tiene un vicepresidente y dos ingenieros, lo que Rodríguez describió como personal "glocal", que tiene las características de empresa global, con las economías de escala y beneficios para el cliente, mediante la ejecución de servicio local.

Otra empresa de servicios, BE&K Biopharm, dedicada a la ingeniería y validación industrial y que estableció

oficinas en Puerto Rico hace poco más de dos años, también en 2007 comenzó a exportar sus servicios a clientes industriales en los estados de Florida, Georgia, Mississippi y Alabama, reveló su gerente general, Roque Redondo.

De acuerdo a Rodríguez, muchos de los servicios que Paciv provee en la Isla se pueden adaptar en otros países, debido a que las farmacéuticas utilizan la misma tecnología en sus plantas tanto en Estados Unidos como en Europa o en Irlanda.

"Establecer oficinas en Estados Unidos y Europa es mucho más costo efectivo para ese cliente, acelera la implantación de su sistema, crea consistencia en el cumplimiento de las regulaciones y a menudo les cuesta menos", señaló Rodríguez.

Uno de los retos más grandes que tiene Paciv en ambas oficinas en el exterior es el reclutamiento de personal profesional y técnico especializado y con experiencia, y que es abundante en Puerto Rico.

La diferencia para Paciv y BE&K ha sido la retención de talento local para la exportación de servicios.

En busca del talento local

Paciv y BE&K están reclutando los ingenieros y otros profesionales que han dejado ir las farmacéuticas en Puerto Rico.

"Eso me permite utilizar los buenos recursos (humanos) que tiene Puerto Rico y moverlos a mis otras oficinas, evitando la fuga de talento permanente", dijo Rodríguez, quien reveló que en días recientes ha recibido varios resúmenes de ingenieros cesanteados.

Mientras, Redondo reveló que desde Puerto Rico, BE&K también está exportando los servicios de sus profesionales hacia Latinoamérica y a España, para proveer servicios de ingeniería, manejo de proyectos de construcción y validación dentro de las industrias de biotecnología, farmacéuticas y de artefactos médicos.

Además de tener los conocimientos y la experiencia, los profesionales locales tienen el "valor añadido" de saber el idioma y ser de culturas similares.

Rodríguez opinó que los cierres y cesantías "son asuntos cíclicos", y que Puerto Rico se está posicionando muy positivamente en el área de la biotecnología a nivel mundial.

"Cuando vengan más compañías de inversión de capital en esas áreas, estaremos en la posición de traer de regreso a Puerto Rico ese mismo recurso humano de alto conocimiento", aseguró Rodríguez. Ofreció el ejemplo de Irlanda, que actualmente no tiene el ecosistema de suplidores que existe en Puerto Rico.



JORGE RODRÍGUEZ, presidente de Paciv