

La transformación guía el crecimiento de Paciv

●●● La firma local aspira a convertirse en una potencia en el campo de la automatización de procesos para la industria biofarmacéutica en Puerto Rico y el exterior

VIENE DE LA PORTADA DE NEGOCIOS

“Esto se va a sostener a largo plazo, y puede que llegue a un límite, pero entonces hay que optimizar procesos. Ese otro nivel de inteligencia de negocios va a estar en crecimiento y eso es parte de la movida estratégica de Paciv”, abundó.

En tanto, Medina indicó que la automatización de procesos es un nicho, con menos competencia, porque requiere tecnología especializada, conocimientos específicos y una disciplina rigurosa, así como de un personal capaz de responder a escenarios complejos. Para esto, Paciv fortaleció su programa de adiestramiento a los asociados, en su mayoría ingenieros, y se mantiene reclutando profesionales, desde recién graduados hasta personas experimentadas.

Lara de Torres, líder de Recursos Humanos, apuntó que uno de los distintivos de la empresa es el programa de adiestramientos, que abarca desde temas técnicos hasta gerencia de proyectos y servicio al cliente, para que los recursos que le ofrecen a sus clientes cuenten con todas las competencias necesarias para ofrecer un servicio de calidad.

La operación de Puerto Rico de Paciv tiene 52 empleados, y también contratan otros profesionales por servicios profesionales y participan de programas de internado con las escuelas de ingeniería en la Isla.

Esto último ha ganado importancia, en la medida que la fuga de talentos hace difícil encontrar profesionales con los conocimientos que buscan, explicó Jean Paul Pepin, líder de Automatización.

“Es una tendencia que impacta más este campo porque es bien reducido. Paciv apostó a crear nuevos recursos, darles la primera oportunidad y desarrollarlos en las áreas técnicas”, abundó Medina.



ANDRE.KANG@GFRMEDIA.COM

Paciv cuenta con un total de 108 empleados, de los cuales 52 trabajan en la operación de Puerto Rico.

PACIV EN EL MUNDO. Mientras la oficina de Puerto Rico trabaja en esta evolución, el crecimiento de la firma en mercados internacionales continúa, liderado por el fundador de la firma. Ahora bien, su fundador Jorge L. Rodríguez puntualizó que el centro de mando es aquí, en San Juan.

Al presente, Paciv cuenta con oficinas en Estados Unidos, Inglaterra e Irlanda, pero tiene proyectos en otros países de Europa y evalúa su incursión en el mercado asiático, de la mano de clientes que están desarrollando plantas de manufactura en China.

Rodríguez explicó que están considerando los posibles escenarios para su expansión futura, ya que tienen

oportunidades de desarrollar más el negocio en Estados Unidos; y a la vez saben que el crecimiento de sus clientes está en los mercados emergentes donde no hay un ecosistema de apoyo para las empresas biofarmacéuticas y van a necesitar la ayuda de suplidores que conocen y confían.

Esto último presenta tanto oportunidades como retos, ya que Paciv tiene una filosofía de contratación local, en el que buscan aliados y personal capacitado en los países a los que llegan, con el apoyo de los asociados de las otras oficinas.

“Tener operaciones fuera de Puerto Rico hace que el cliente te perciba como una marca más fuerte. Nuestros clientes son unos mamuts, son

compañías bien grandes, y quieren tener la seguridad de que contratan a suplidores de servicios sólidos”, expresó Rodríguez.

Asimismo, el fundador de Paciv hizo hincapié en que la internacionalización de firmas como la suya es beneficiosa para Puerto Rico porque aumenta la competitividad con estándares de servicio mundiales, conocimiento que fortalece al talento local y ganancias que regresan al País.

Al presente, la organización completa tiene un total de 108 empleados, aunque la operación más grande es la de Puerto Rico. Entre todas sus oficinas, Paciv estaba encaminada a cerrar el 2013 con ventas de \$16 millones.

“Nuestro foco principal es que la industria reconozca a Paciv como una empresa local a la cual le pueden entregar un proyecto desde la A hasta la Z, desde el punto de vista de automatización de procesos”

Enrique Medina
vicepresidente
de Operaciones
de Paciv en
Puerto Rico



Internacional

Oficinas de Paciv:
San Juan, Puerto Rico
Indianapolis, Estados Unidos
Hampshire, Inglaterra
Cork, Irlanda

Algunos países donde han ofrecido servicios:

China
México
República Dominicana
España
Italia
Costa Rica

GLOBAL

\$110

MILLONES.
Ingresos acumulados en 15 años de servicio de Paciv.